

## Política de privacidade e uso de dados pessoais da *Softure*

Quando você utiliza nossos serviços de SOFTWARE, nos confia os seus, ou de terceiros, dados e informações. Por isso, nos comprometemos a manter essa relação por meio de sistemas de proteção.

Nesse sentido, este documento de política de privacidade explica de maneira clara e acessível como as suas informações e dados serão coletados, usados, compartilhados e armazenados por meio dos nossos sistemas.

Em razão do que dispõe o art. 11, inciso II, alínea 'f', combinado com o §4º deste mesmo artigo de lei, da LGPD (Lei 13.709/2014), não há necessidade do fornecimento de consentimento do titular dos dados sensíveis para que a **SOFTURE** possa tratá-los, quando estes forem compartilhados pelos responsáveis das coletas de dados sensíveis referentes à saúde do paciente; resguardados os objetivos legais do compartilhamento e os direitos aos dados pessoais sensíveis.

Para facilitar sua compreensão, a presente política está dividida da seguinte forma:

- 1. Quais informações a SOFTURE coleta?**
- 2. Como a SOFTURE utiliza seus dados?**
- 3. Quais são os seus direitos?**
- 4. Sobre a exclusão dos dados**
- 5. Sobre o compartilhamento de informações**
- 6. Isenção de responsabilidade**
- 7. Cookies ou dados de navegação**
- 8. Atualização da política de privacidade e uso de dados pessoais**
- 9. Lei aplicável**
- 10. Contato para maiores informações**

Última data de atualização: **22/09/2022**

## 1. Quais informações a SOFTURE coleta?

Como controlador, nós coletamos os seus dados pessoais quando você (i) se cadastra em nossos sistemas ou, (ii) quando seu empregador te cadastra, em uma relação direta com a SOFTURE.

Na qualidade de operador, nós tratamos os seus dados pessoais quando um controlador nos contrata para utilizar-se de nossos sistemas de gestão de clínicas de radiologia odontológica.

Nós coletamos as informações que nos são transmitidas, tanto diretamente (na figura de controlador), quanto indiretamente (sendo operador), que podem incluir:

- **Dados pessoais** – Quando você se cadastra na SOFTURE, nos fornece informações como nome, endereço de *e-mail*, CPF/CNPJ, data de nascimento, estado civil, número de telefone, foto, idade, gênero.
- **Dados pessoais sensíveis** – Você poderá nos fornecer dados como referentes à origem étnica, filiação, à sua saúde e biométrico. Portanto, em síntese, coletamos todas as informações ativamente disponibilizadas pelo usuário na utilização da nossa plataforma.

**Desnecessidade de consentimento para tratamento de dados sensíveis como operador:** em relação aos dados pessoais sensíveis relacionados à saúde, tais como exames referentes à radiologia odontológica, a SOFTURE, na qualidade de operador – uma vez que exerce serviço de auxílio à saúde, qual seja, sistema de gestão de clínicas de radiologia odontológica – em razão do que dispõe o art. 11, inciso II, alínea 'f', combinado com o §4º deste mesmo artigo de lei, da LGPD (Lei 13.709/2014), não necessita do fornecimento de consentimento do titular dos dados sensíveis para que possa tratá-los, quando estes lhe forem compartilhados pelo controlador – que é o responsável, neste caso, pela coleta direta de dados sensíveis referentes à saúde do paciente, titular dos dados pessoais, como, por exemplo, os exames radiológicos odontológicos – resguardados os objetivos do compartilhamento e os direitos aos dados pessoais sensíveis.

## 2. Como a SOFTURE utiliza seus dados?

Nós da **SOFTURE** prezamos muito pela sua privacidade. Por isso, todos os dados e informações sobre você são tratados como confidenciais, e somente os usaremos para os fins aqui descritos e autorizados por você ou pelo controlador de seus dados – no caso de atuarmos como Operador de Dados –, principalmente para que você possa utilizar nossa plataforma de forma plena, visando sempre melhorar a sua experiência como cliente.

A **SOFTURE**, reafirma que todo o tratamento dos seus dados segue às finalidades previstas na legislação brasileira, em especial à Lei 13.709/2018 – a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Por meio desta política fica autorizado utilizar seus dados para:

- Acesso aos recursos e funcionalidades do ambiente **SOFTURE**.
- Criação de novos serviços, produtos e funcionalidades, nos limites da legislação brasileira.
- Entender melhor o comportamento do usuário e construir perfis comportamentais.

Eventualmente, poderemos utilizar dados para finalidades não previstas nesta política de privacidade, mas que estarão de acordo com suas legítimas expectativas. O eventual uso dos seus dados para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante sua autorização prévia.

## 3. Quais são os seus direitos?

Em respeito ao Capítulo III da Lei 13.709/2018, a **SOFTURE** esclarece os seus direitos aos dados que nos serão fornecidos. Você pode, nos termos da LGPD, mediante requisição ao controlador, obter:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta lei;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 desta lei;

- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento.

O controlador – que é, conforme a LGPD, pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais – por sua vez, fornecerá as informações claras e adequadas a respeito dos critérios e dos procedimentos utilizados para a decisão automatizada, observados os segredos comerciais.

### 3.1. Meio de contato para exercer seus direitos aos dados

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com a **SOFTURE** através dos seguintes meios disponíveis:

- Email: [contato@softure.com.br](mailto:contato@softure.com.br)
- Telefone: [3301-4006](tel:3301-4006)

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, **é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade**. Nessa hipótese, você será informado previamente.

## 4. Sobre a exclusão dos dados

Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar, por procedimento gratuito e facilitado, ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da **SOFTURE**.

## 5. Sobre o compartilhamento de informações

A **SOFTURE** pode compartilhar as informações que coleta, inclusive seus dados sensíveis, com parceiros comerciais, anunciantes, patrocinadores e provedores de serviços, sempre que for possível, de forma

anônima, visando preservar a sua privacidade. Por meio deste documento, você autoriza expressamente tais compartilhamentos.

A **SOFTURE** se reserva o direito de fornecer dados e informações sobre você, incluindo interações suas, caso seja requisitado judicialmente para tanto, ato necessário para que a empresa esteja em conformidade com as leis nacionais, ou caso você autorize expressamente.

Todos os seus dados são confidenciais e somente as pessoas com as devidas autorizações terão acesso a eles. Qualquer uso destes estará de acordo com a presente política. A **SOFTURE** empreenderá todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos nossos sistemas e dos seus dados.

Nossos servidores são protegidos e controlados para garantir a segurança, e somente podem ser acessados por meio de pessoas previamente autorizadas.

## 6. Isenção de responsabilidade

Todas as suas informações, principalmente dados sensíveis, serão, sempre que possível, criptografadas, caso não inviabilizem o seu uso pela plataforma. A qualquer momento, você poderá requisitar cópia dos seus dados armazenados em nossos sistemas. Manteremos os dados e informações somente até quando estes forem necessários ou relevantes para as finalidades descritas nesta política, ou em caso de períodos pré-determinados por lei, ou até quando estes forem necessários para a manutenção de interesses legítimos da **SOFTURE**.

Todavia, não temos como garantir completamente que todos os dados e informações sobre você em nossa plataforma estarão livres de acessos não autorizados, principalmente caso haja compartilhamento indevido das credenciais necessárias para acessar o nosso aplicativo. Portanto, você é o único responsável por manter sua senha de acesso em local seguro, e é vedado o compartilhamento desta com terceiros. Você se compromete a notificar a **SOFTURE** imediatamente, por meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros a esta.

Declaramos também que os seguintes atos são de responsabilidade exclusiva do usuário:

I – Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento

de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.

II – Ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da (nome empresarial simplificado).

Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumprimos as providências necessárias.

III – Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da (nome empresarial simplificado); quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário/cliente.

## **7. Cookies ou dados de navegação**

A **SOFTURE** faz uso de Cookies, apenas, e exclusivamente, para efetuar login nas áreas restritas.

Ao acessar nosso sistema e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

## **8. Atualização da política de privacidade e uso de dados pessoais**

A **SOFTURE** se reserva o direito de alterar essa política quantas vezes forem necessárias, visando fornecer a você mais segurança, conveniência e melhorar cada vez mais a sua experiência. É por isso que é muito importante acessar nossa política periodicamente. Para facilitar, indicamos no início do documento a data da última atualização. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações suas, publicaremos uma nova política de privacidade, sujeita novamente ao seu consentimento.

## 9. Lei aplicável

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro de Brasília, Distrito Federal, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

## 10. Contato para maiores informações

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, a **SOFTURE** disponibiliza os seguintes meios para que você possa entrar em contato conosco para exercer seus direitos de titular:

- Email: [contato@softure.com.br](mailto:contato@softure.com.br)
- Telefone: [3301-4006](tel:3301-4006)